



Mr. 7984/04.04.2016

Catre

Toate unitatile de invatamant din municipiul Bucuresti

In atentia directorilor

In vederea eficientizarii activitatilor in cadrul unitatilor de invatamant, va solicitam sa disseminati prevederile art. 242 din OMEN nr. 5115 din 15 decembrie 2014 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar, astfel incat persoanele implicate in eventuale stari conflictuale sa cunoasca procedura privind rezolvarea acestora, conform legii, astfel:

“(1) *Părintele, tutorele sau susținătorul legal al copilului/elevului are dreptul să solicite rezolvarea unor stări conflictuale în care este implicat propriul copil, prin discuții amiabile, cu salariatul unității de învățământ implicat cu educatorul-puericul/educatoarea/învățătorul/institutorul/profesorul pentru învățământul preșcolar/primar/profesorul diriginte, cu directorul unității de învățământ. În situația în care discuțiile amiabile nu conduc la rezolvarea conflictului, părintele, tutorele sau susținătorul legal adresează o cerere scrisă conducerii unității de învățământ.*

(2) *În cazul în care au fost parcurse etapele menționate la alin. (1), fără rezolvarea stării conflictuale, părintele, tutorele sau susținătorul legal al copilului/elevului are dreptul să solicite rezolvarea situației **la inspectoratul școlar.***

(3) *În cazul în care au fost parcurse etapele prevăzute la alin. (1) și (2), fără rezolvarea stării conflictuale, părintele, tutorele sau susținătorul legal al copilului/elevului are dreptul să solicite rezolvarea situației la Ministerul Educației Naționale.”*

De asemenea, va solicitam sa respectati cu strictete in rezolvarea petitiilor, prevederile Ordonantei nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

Inspector Scolar General

Ionel Florian Lixandru



Str. Icoanei nr. 19, Sector 2, 020451, București

Tel: +40 (0)21 211 84 85

Fax: +40 (0)21 210 48 51

[www.ismb.edu.ro](http://www.ismb.edu.ro)